

# ProStairs Voorwaarden Vloeren

Dit document bevat belangrijke informatie omtrent uw legopdracht bij ProStairs. Hierin staan meerdere belangrijke punten waarvoor u als klant de benodigde voorbereidingen dient te treffen. Let op dat hiervoor de verantwoordelijkheid bij u ligt.

## Vochtgehalte ondergrond (bij egalisatie en verlijmen):

Het vochtgehalte is een cruciale factor bij een legopdracht. Het maximale toelaatbare vochtgehalte is als volgt:

- Zandcement ondergrond: 2,5%, gemeten met een indicatiemeter. Bij een hoger vochtgehalte moet, afhankelijk van het gemeten percentage, een duurdere vochtscherm worden toegepast. Deze extra kosten worden doorberekend naar de klant.
- Anhydriet ondergrond: 0,5%, wel noodzakelijk om gaten te hakken en meten met een CM-Gerät meter.

Indien het vochtgehalte hoger is dan de gestelde norm, kunt u 3 dingen doen om aan de eisen van het vochtgehalte te voldoen:

1. Wachten (laat de natuur zijn werk doen, mits de planning dit toelaat).
2. Bouwdroger(s) plaatsen om het droogproces te versnellen.
3. Vloerverwarming aanzetten (eventueel in combinatie met de bouwdroger) om het droogproces te versnellen.

Tijdens de voorinspectie wordt het vochtgehalte van de ondergrond gemeten door onze inmeetdienst. Wanneer het vochtgehalte de norm overschrijdt, dienen de instructies van de legdienst opgevolgd te worden. Wanneer het vochtgehalte bij aanvang van de legopdracht nog steeds te hoog is, kan de vloer niet gelegd worden. De kosten van het uitstel van de legdienst en de eventuele extra voorinspectie zijn dan voor de rekening van de klant.

## Temperatuur tijdens het leggen (bij egalisatie en verlijmen):

De omgevingstemperatuur moet minimaal 18°C zijn, en de ondervloer-temperatuur minimaal 15°C. Bij een lagere temperatuur werken veel van de legmaterialen niet, zo kan de egaline bijvoorbeeld niet drogen. Om te zorgen dat uw ruimte aan deze voorwaarden voldoet in koudere periodes, kunt u gebruik maken van een kachel of de CV. Let wel op dat de temperatuur van de CV invloed kan hebben op de status van de vloerverwarming. Ook hier is het de verantwoordelijkheid van de klant om de nodige maatregelen, eventueel in overleg met onze planning, te treffen om te voorkomen dat de legwerkzaamheden uitgesteld moeten worden met bijkomende extra kosten voor de klant tot gevolg.

## Luchtvochtigheid tijdens het leggen (bij egalisatie en verlijmen):

De relatieve luchtvochtigheid mag maximaal 70% zijn. Een te hoge luchtvochtigheid kan tot gevolg hebben dat bijvoorbeeld de egaline niet tijdig droogt. Let goed op onder andere de onderstaande situaties:

- U zet de ramen wagenwijd open. Het regent buiten. Daardoor is de luchtvochtigheid te hoog.
- U laat de muur kort voor de legopdracht stucen, waardoor vocht van de muur in grote hoeveelheden in de lucht komt.
- U laat kort voor egalisatie gaten repareren met mortel etc.

U dient te zorgen dat de ruimte droog is voor en tijdens het leggen van de vloer, om er zo voor te zorgen dat de legger in de ingeplande periode de klus af kan maken. Als dit niet lukt, zullen de extra kosten naar u worden doorbelast.

## Let op! Nieuwbouw woningen

Bij een nieuwbouw woning zorgt het vochtgehalte van de ondergrond vaak voor veel problemen. Door de hoeveelheid vocht die gebruikt wordt bij de bouw zit er een enorme hoeveelheid bouwvocht in de dekvloer. Om het risico van het bouwvocht uit te sluiten moeten er een aantal maatregelen genomen worden en een aantal maatregelen gehanteerd worden:

1. Een zandcement afwerkvloer moet minimaal 40 dagen oud zijn.
2. Het is sterk aan te raden om een bouwdroger te gebruiken om het vocht, dat wordt gebruikt bij het bouwen van het huis, uit de vloer te krijgen.
3. In het geval van een vloerverwarming: start op tijd met het opstookprotocol. (Zie verder).
4. Tijdens een periode van slecht weer, waarbij de temperatuur laag is en er veel neerslag is; goed ventileren.

De ramen niet wagenwijd open laten staan: De vochtige buitenlucht kan het opdrogingseffect van de vloerverwarming teniet doen. Volg de instructies van de bouwdroger goed.

## Wat moet u doen bij vloerverwarming?

Belangrijk om te weten: De dekking van de dekvloer op de CV-leidingen dient minimaal 30 mm te bedragen.

## Stookprotocol

Voor plaatsing van de vloer dient, in het geval van een vloerverwarming, een compleet stookprotocol te zijn uitgevoerd. (Neem hiervoor contact op met de leverancier van uw vloerverwarming). Bij voorinspectie kan onze inmeetdienst u adviseren over het stookprotocol. Let op: wanneer het stookprotocol niet op voorhand wordt gevolgd, vervalt de garantie op de legwerkzaamheden.

## Stookprotocol tijdens en na het leggen

Tijdens het leggen, dient de werkvloer circa 20°C te zijn. Handhaaf deze temperatuur tot minimaal 5 dagen na beëindiging van het leggen. Ook aan het begin en het eind van het stookseizoen dient de watertemperatuur geleidelijk te worden opgevoerd en afgebouwd. Creëer geen verschil in dag- en nachttemperatuur. Zet op een koude dag bijvoorbeeld niet uw verwarming op vol volume; dit is hetzelfde als uw vloer een klap met een hamer geven.

## Wat zijn andere randvoorwaarden voor een legopdracht?

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste maten van de ruimte waar de vloer gelegd moet worden.
2. De vloer moet minimaal 48 uur voor aanvang van de legopdracht acclimatiseren in het midden van de ruimte waar u de vloer gelegd wilt hebben. Zorg er hierbij voor dat het materiaal horizontaal op een vlakke ondergrond wordt gelegd.
3. Op de dag dat het leggen van de vloer plaatsvindt, moet het materiaal, maar ook plinten en ondervloeren klaar liggen in de ruimte waar gelegd zal worden. Voorkom dat de legger ter plaatse meerwerk uit moet voeren door alle materialen te verplaatsen.
4. De ruimte waar de vloer gelegd gaat worden moet vrij (van meubilair) en bezemschoon zijn
5. Het standaard legtarief geldt voor het recht leggen van de vloer. De ligrichting van de stroken is met het licht mee. Voor het leggen in visgraat motief, schuin motief (etc.) worden meerkosten gerekend.
6. Bij vloeren met veel kleurnuance wordt de vloer niet op kleur gesorteerd door onze leggers. De verschillende nuances zullen verdeeld worden geplaatst, voor een natuurlijke uitstraling. Mocht u de vloer op kleur gesorteerd wensen te krijgen, dient u dit op voorhand schriftelijk aan te geven.
7. Het aanbrengen van rozetten, overgangstrips en andere afwerkingen zullen apart in rekening worden gebracht en zijn niet inbegrepen in de m<sup>2</sup>-prijzen.
8. De legkosten zijn op basis van een droge en vlakke ondergrond. Bij meerwerk kan een hoger tarief worden gerekend. Tevens betreft deze prijs een enkelvoudige egalisatie. Bij plavuïs vloeren of ongelijke ondergrond moet u wellicht rekening houden met dubbele egalisatie. Uitsluitel kan pas na een voorinspectie worden gegeven.
9. Het verwijderen en/of afvoeren van een oude vloer kunnen in overleg worden uitgevoerd door de legservice. Hier zullen extra kosten voor worden gerekend.
10. Stroom/water en verlichting dient ter plekke aanwezig te zijn.
11. De opgegeven prijs is exclusief eventuele parkeerkosten.
12. Plinten: Plaatst u de randafwerking (platte/hoge plinten) zelf? Geef dit dan op voorhand schriftelijk door. Onze legdienst kan hierbij dan rekening houden bij het installeren van de vloer. Standaard dikte voor hoge plinten is 15mm. De afstand die wij houden tot de muur kan dan ook maximaal 14mm zijn.
13. Hoge plinten worden enkel verstek gezaagd in de buitenhoek. De binnenhoek wordt niet verstek gezaagd. Het afkitten van de hoge plinten is niet bij de m<sup>2</sup>-prijs inbegrepen.
14. Kiervorming bij de geplaatste vloerdelen is geaccepteerd wanneer de kieren binnen de officiële krimp marge van de vloerdelen vallen. Kiervorming valt in dat geval niet onder de garantie. Let op: in het geval van visgraat PVC, Floover, PPC, Cotap, e.d. is kiervorming bij het leggen nagenoeg onvermijdelijk. Deze kunnen met hiervoor bestemde producten in overleg tegen extra kosten worden opgevolgd.
15. Garantie op de montage van de vloeren is 12 maanden. Er zit geen garantie op de montage van plakplinten.

## Annulering

Een afspraak kan 14 dagen voor aanvang niet meer gewijzigd worden. Mocht de afspraak toch geen doorgang kunnen vinden, en mocht dit niet tijdig (minder dan 14 dagen) doorgegeven zijn aan ProStairs, zal er een onkostenvergoeding van €300 incl. BTW per dag in rekening worden gebracht voor de ingeplande dagen.

Wanneer de legservice op de afgesproken dag aankomt, maar ter onverrichter zaken weer huiswaarts keert vanwege nalatigheid van de klant (vochtige ondergrond, niet egale vloer, locatie niet bereikbaar etc.), zal er een onkostenvergoeding van €300 incl. BTW per dag in rekening worden gebracht voor de ingeplande dagen.

## Voorinspectie

Een voorinspectie is verplicht bij alle PVC legopdrachten. In het geval van laminaat of click PVC (Zwevende vloer) is dit geen verplichting, maar valt een voorinspectie zeker aan te raden. Zonder voorinspectie ligt de volledige verantwoordelijkheid voor de juiste hoeveelheden en legomstandigheden bij de klant. Voordat de vloer bij u wordt geleverd, komen we bij u langs voor het uitvoeren van de voorinspectie. Tijdens deze afspraak controleren we de volgende punten:

1. De totale oppervlakte (m<sup>2</sup> en m<sup>1</sup>) wordt exact opgemeten.
2. De relatieve vochtigheid wordt bepaald.
3. De kamer-/vloer temperatuur wordt gemeten.
4. Er wordt gecontroleerd of het vochtpercentage van de ondergrond voldoet aan de geldende normen.
5. We controleren de staat van de ondervloer, waarbij wij bij een verlijmd ondervloer de samenstelling van een zandcement dekvloer testen. Veel voorkomende gebreken en/of aandachtspunten betreffende de ondergrond zijn:
  - Grote oneffenheden in de vloer.
  - Scheuren in de vloer.
  - De drukvastheid van de vloer is onvoldoende
  - Het oppervlak is te poreus.

- Er is sprake van ernstige vervuiling van de vloer t.g.v. bijvoorbeeld olie, was, lak, lijm - en verfesten etc.
- Er zitten niet gewenste niveaunderschillen in de aansluiting met andere ruimten.

De aansprakelijkheid van ProStairs voor schade aan vloeren van de klant als gevolg van:

1. werking in de ondergrond
2. vochtwerking in de ondergrond
3. osmose
4. adervorming
5. thermische belasting (vloerverwarming) dan wel een combinatie van voornoemde factoren, is uitgesloten.

## Voor aanvang van het leggen

### Controleer de installatievoorwaarden

1. Omgevingstemperatuur minimaal 18°C. Ondervoertemperatuur minimaal 15°C. Relatieve luchtvochtigheid maximaal 70%.
2. Niet alleen de omgeving dient een minimum temperatuur te hebben van 18°C, maar ook de vloerbedekking zelf, alsmede de voorstrijk- en lijmproducten.
3. Bij de meting van het vochtpercentage, vaststellen of de vloer uniform van dikte is - grotere laagdikten hebben een langere droogtijd.

### Controleer manier van opslag vloeren

Zorgt ervoor dat het materiaal te allen tijden horizontaal op een vlakke ondergrond ligt. Wanneer het materiaal niet vlak wordt opgeslagen zal dit tot problemen kunnen leiden bij de verwerking.

### Controleer het te verwerken materiaal

De vloerbedekking wordt voor het verlaten van de fabriek aan een zorgvuldige controle onderworpen, waardoor een hoge kwaliteitsstandaard kan worden gegarandeerd. Evenwel het 100% uitsluiten van gebreken kunnen wij niet waarborgen. Controleer daarom voor de verwerking ten alle tijden het materiaal op zichtbare gebreken.

### Het ontspannen van het materiaal en de klimaat-omstandigheden tijdens de verwerking:

Om het materiaal voldoende de gelegenheid te bieden zich te ontspannen, moeten de stroken/tegels minimaal 48 uur in de te verwerken ruimte, op kleine stapeltjes, worden gelegd om zich aan de ruimte en temperatuur te kunnen aanpassen. De ideale verwerkingstemperatuur ligt op ca. 18°C terwijl de luchtvochtigheidsgraad de 70% niet te boven mag gaan. Is aan deze voorwaarden niet voldaan, dan zal dat zijn consequenties hebben tijdens de verwerking. Het materiaal past zich namelijk aan de temperatuur van de ruimte waarin moet worden gewerkt aan. Te lage temperaturen en/of een te hoge luchtvochtigheidsgraad hebben tot gevolg dat het materiaal zich moeilijker laat verwerken en de lijm nauwelijks zal afbinden. Direct zonlicht moet, zeker tot op het moment dat de lijm volledig is afgebonden, vermeden worden.

## Egaliseren

Door middel van ca. 2-3mm egaline wordt uw vloer beplakbaar gemaakt voor het PVC. De vloer wordt niet over de gehele ruimte waterpas geëgaliseerd: de oneffenheden worden uit de vloer geëgaliseerd, zodat het PVC strak gelegd kan worden. Bij de gecommuniceerde prijs wordt uitgegaan van een droge en vlakke ondergrond. Bij meerwerk kan een hoger tarief worden gerekend. Tevens betreft deze prijs een enkelvoudige egalisatie. Bij plavuïs vloeren of ongelijke ondergrond moet u wellicht rekening houden met dubbele egalisatie. Uitsluitel kan pas na een voorinspectie worden gegeven. Let op: na voorinspectie dient de ondergrond in dezelfde staat te worden gehouden tot de legopdracht. Bij toename in vochtigheid en / of oneffenheden, behoudt ProStairs zich het recht om de eerder gestelde prijs te wijzigen.

## Oplevering

In het belang van uw tevredenheid is het verplicht om aanwezig te zijn bij de oplevering van de werkzaamheden. U, of een gemachtigde, kunt alle punten nalopen met de legger om uw tevredenheid te garanderen. Eventuele ontevredenheden kunt u met de legger bespreken of via het hoofdkantoor van Prostairs te communiceren. Het is daarbij wel zaak dat deze punten direct worden geuit en genoteerd. Wanneer op de oplevering geen aandachtspunten worden genoteerd bij oplevering, kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op kosteloos bijkomende werkzaamheden en/of klacht oplossingen die niet onder de standaard garantieregeling vallen.

## Vorkom verkleuring

Iedere vloerbedekking verkleurt onder invloed van zonlicht, of dit nu hout, pvc of tapijt betreft. Dit komt door de ultraviolette straling in het zonlicht. Verkleuring door zonlicht is te voorkomen met goede zonwering. Heeft u hierover twijfels neem dan schriftelijk contact op met ons hoofdkantoor